

INFORMATIONS VIE ÉTUDIANTE ET RÉGIME DES ÉTUDES

Les élèves scolarisés en BTS disposent du statut étudiant. Inscrit dans un établissement public, vous bénéficierez d'un enseignement reconnu et certifié par l'Education Nationale, sans droits d'inscription. Les étudiants peuvent également profiter de logements mis à disposition par le CROUS dans le cadre d'une convention de partenariat avec le lycée La Martinière Duchère. Les demandes d'admission en cité universitaire se font en même temps que les demandes de bourses d'enseignement supérieur.

Pour tout renseignement, contactez : secretariat-etudiants.0690038s@ac-lyon.fr

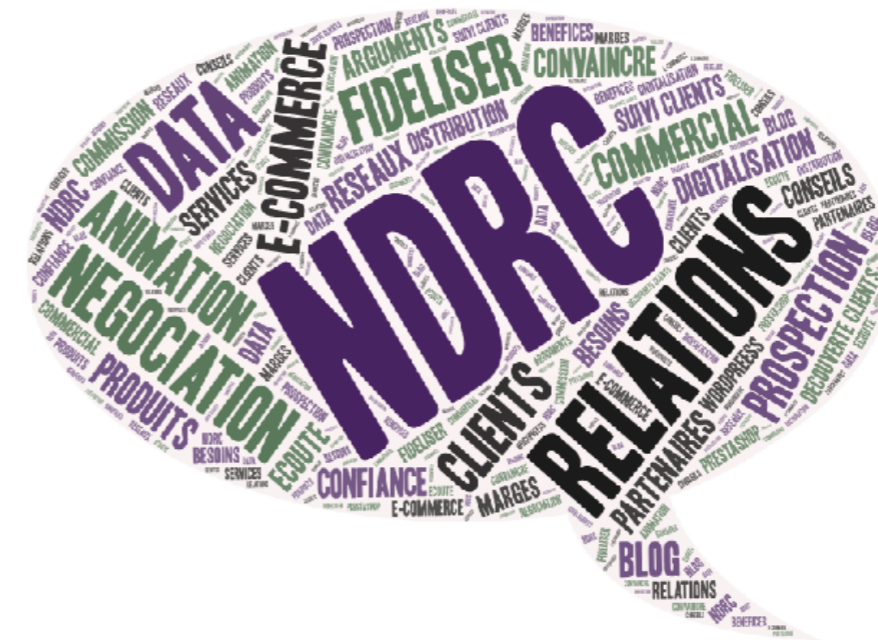
INFORMATIONS INTERNAT

Les 232 places de l'internat sont prioritairement réservées aux lycéens et étudiants des classes préparatoires. Nous proposons les places restées disponibles aux étudiants de BTS qui en feraient la demande. Ils seront accueillis du lundi matin au vendredi matin ; l'internat n'est pas ouvert aux étudiants de BTS le dimanche soir. Les tarifs sont consultables sur notre site internet.

Pour toute demande d'information, contactez : internat.0690038s@ac-lyon.fr

NOS PARTENARIATS

Nos partenariats nous permettent de proposer à nos étudiants des activités pédagogiques basées sur des cas concrets ainsi que des terrains de stage. Nos partenaires sont des entreprises de tous secteurs et toutes tailles ainsi que des associations.



COMMENT S'INSCRIRE ?

Le BTS NDRC est principalement accessible aux titulaires du baccalauréat STMG et des baccalauréats professionnels (commerce). La formation est également accessible aux étudiants disposant d'un baccalauréat général.

La demande d'admission se fait via Parcoursup.

Dès la validation de votre candidature, nous vous invitons à télécharger votre dossier d'inscription sur notre site afin de confirmer définitivement votre inscription.

www.martiniere-duchere.fr

<https://bts-ndrc.martiniere-duchere.fr>

CONTACTER LE LYCÉE

Lycée LA MARTINIÈRE DUCHÈRE
300, avenue Andréï Sakharov
69009 LYON

Mail : ce.0690038s@ac-lyon.fr

04 72 17 29 50

IMAGINER SON AVENIR...

DANS LA RELATION CLIENT

MATIÈRES PROFESSIONNELLES

MATIÈRES GÉNÉRALES

FORMATION

- L'axe principal de la formation porte sur la relation client en entreprise et non en point de vente.
- L'enseignement se répartit entre des matières professionnelles axées sur la relation client et des matières générales.
- Possibilité de réaliser une 2ème année en alternance pour les bons dossiers.

STAGES EN ENTREPRISE

- 16 semaines de stage réparties sur 3 périodes.
- 4 h d'ateliers professionnels par semaine.

Le stagiaire a ainsi la possibilité de découvrir différents secteurs d'activité.

POURSUITE D'ÉTUDES

Licences professionnelles :

- Pour une spécialisation dans un domaine : banque/assurance/distribution/ e-commerce/ commerce international.
- Pour acquérir une double compétence : ressources humaines/ gestion

Licences LMD :

- Economie Gestion/ Sciences de gestion

Ecoles de commerce : entrée en L3 ou Bachelor

Prépa ATS pour les bons dossiers

DÉBOUCHÉS

Le technicien supérieur NDRC est un commercial généraliste, capable d'exercer :

- dans tous les secteurs d'activités
- dans tout type d'organisation
- avec tout type de clientèle (B to B, B to C, B to G),
- quelle que soit la forme de la relation client (en présentiel, à distance, e-relation)

TÉMOIGNAGES



« Durant 2 ans, j'ai pu approfondir tous les aspects de la Relation Client en m'investissant dans des actions concrètes. »

Syrine

« Cette formation de commercial généraliste m'ouvre de nombreuses perspectives pour ma poursuite d'études. »

Lucie

- Anglais
- Management
- Culture générale et expression
- Communication en langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale
- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux
- Communication en langue vivante étrangère (facultative)
- Ateliers de professionnalisation

RÈGLEMENT D'EXAMEN

Le BTS NDRC est validé par :

- 3 épreuves écrites
- 3 épreuves orales
- 1 épreuve pratique

INFORMATIONS DIVERSES

Un taux de réussite proche de 90 % depuis plusieurs années
Un suivi individualisé par une équipe pédagogique expérimentée et disponible.
Une semaine d'intégration pour favoriser la cohésion du groupe.
Un réseau de partenaires facilitant la recherche de stage et permettant des activités pédagogiques concrètes.
Le port d'une tenue professionnelle est exigée (jogging interdit).