

### INFORMATIONS VIE ÉTUDIANTE ET RÉGIME DES ÉTUDES

Les élèves scolarisés en BTS disposent du statut étudiant. Inscrit dans un établissement public, vous bénéficierez d'un enseignement reconnu et certifié par l'Education Nationale, sans droits d'inscription. Les étudiants peuvent également profiter de logements mis à disposition par le CROUS dans le cadre d'une convention de partenariat avec le lycée La Martinière Duchère. Les demandes d'admission en cité universitaire se font en même temps que les demandes de bourses d'enseignement supérieur.

Pour tout renseignement, contactez : [secretariat-etudiants.0690038s@ac-lyon.fr](mailto:secretariat-etudiants.0690038s@ac-lyon.fr)

### INFORMATIONS INTERNAT

Les 232 places de l'internat sont prioritairement réservées aux lycéens et étudiants des classes préparatoires. Nous proposons les places restées disponibles aux étudiants de BTS qui en feraient la demande. Ils seront accueillis du lundi matin au vendredi matin ; l'internat n'est pas ouvert aux étudiants de BTS le dimanche soir. Les tarifs sont consultables sur notre site internet.

Pour toute demande d'information, contactez : [internat.0690038s@ac-lyon.fr](mailto:internat.0690038s@ac-lyon.fr)

### NOS PARTENARIATS

De nombreux partenaires dans les secteurs :

- Banque
- Services à la personne
- Industrie
- Médias
- Assurance
- Tourisme
- Immobilier
- Intérim

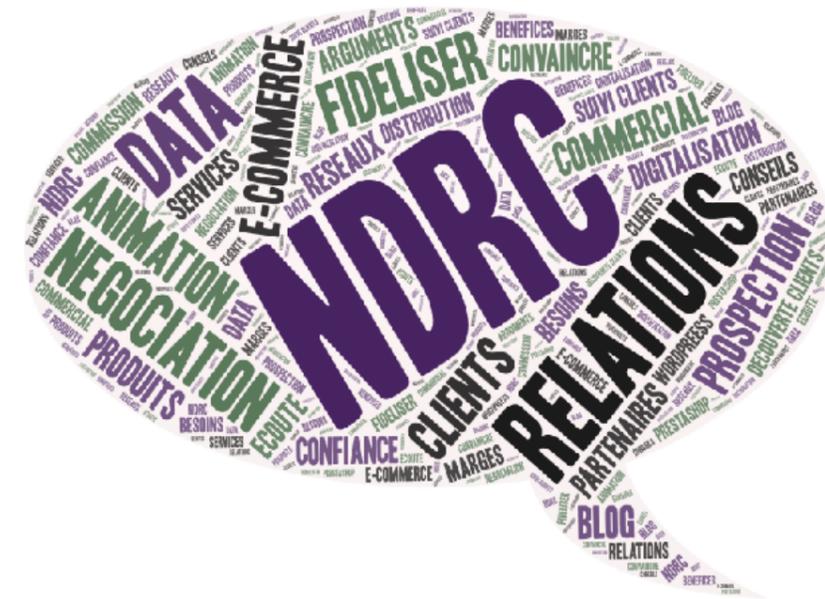
[www.martiniere-duchere.fr](http://www.martiniere-duchere.fr)

### COMMENT S'INSCRIRE ?

Le BTS NDRC est principalement accessible aux titulaires du baccalauréat STMG et des baccalauréats professionnels. La formation est également accessible aux étudiants disposant d'un baccalauréat général.

La demande d'admission se fait via Parcoursup.

Dès la validation de votre candidature, nous vous invitons à télécharger votre dossier d'inscription sur notre site afin de confirmer définitivement votre inscription.



### CONTACTER LE LYCÉE

Lycée LA MARTINIÈRE DUCHÈRE  
300, avenue Andréï Sakharov  
69009 LYON

Mail : [ce.0690038s@ac-lyon.fr](mailto:ce.0690038s@ac-lyon.fr)

04 72 17 29 50

# IMAGINER SON AVENIR... DANS LA RELATION CLIENT



## FORMATION

Nos étudiants sont issus de Bacs professionnels tertiaires, Bac STMG ou de la filière générale. Formation polyvalente qui comprend environ 30 heures d'enseignement hebdomadaire.

L'enseignement se répartit entre des matières professionnelles axées sur la relation client et des matières générales.

## STAGES EN ENTREPRISE

- 16 semaines de stage réparties sur 3 périodes.
- 4 h d'ateliers professionnels par semaine.

Le stagiaire a ainsi la possibilité de découvrir différents secteurs d'activité.

## POURSUITE D'ÉTUDES

Licences professionnelles :

- Pour une spécialisation dans un domaine : banque/assurance/distribution/ e-commerce/ commerce international.
- Pour acquérir une double compétence : ressources humaines/ gestion

Licences LMD :

- Economie Gestion/ Sciences de gestion
- Ecoles de commerce : entrée sur concours en L3

## DÉBOUCHÉS

Le technicien supérieur NDRC est un commercial généraliste, capable d'exercer :

- dans tous les secteurs d'activités
- dans tout type d'organisation
- avec tout type de clientèle (B to B, B to C, B to G),
- quelle que soit la forme de la relation client (en présentiel, à distance, e-relation)

## TÉMOIGNAGES



« Durant 2 ans, j'ai pu approfondir tous les aspects de la Relation Client en m'investissant dans des actions concrètes. »

Syrène

« Cette formation de commercial généraliste m'ouvre de nombreuses perspectives pour ma poursuite d'études. »

Lucie

- Anglais
- Management
- Culture générale et expression
- Communication en langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale
- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux
- Communication en langue vivante étrangère (facultative)
- Ateliers de professionnalisation

## RÈGLEMENT D'EXAMEN

Le BTS NDRC est validé par :

- 3 épreuves écrites
- 3 épreuves orales
- 1 épreuve pratique

## INFORMATIONS DIVERSES

Un taux de réussite proche de 90 % depuis plusieurs années

Un suivi individualisé par une équipe pédagogique solide, expérimentée et disponible. La possibilité de suivre un enseignement en LV2.

Une semaine d'intégration pour favoriser la cohésion du groupe.

Un réseau d'entreprises facilitant la recherche de stage.